

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

ARTICLE 1 : CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes d'articles comme de tests payants conclues par le biais du site Internet www.langagedescouleurs.net (0,34 euros/min - 2,23 FRF/mn).

ARTICLE 2 : COMMANDES

Vous pouvez passer vos commandes :

- sur Internet : www.langagedescouleurs.net
- par téléphone : 33 (0) 4 75 02 63 59 (0,34 euros/min)
- par courrier : Les Couleurs de William Berton Montée du Pavé - 26750 GENISSIEUX - France

ARTICLE 3 : DISPONIBILITE DES ARTICLES

Les éventuelles ruptures de stocks ne sauraient en conséquence nous être imputées. Chaque client est informé par courrier ou sur la facture des produits non disponibles.

Important : les articles non disponibles ne sont supprimés de notre vitrine que si la rupture nous est signalée comme définitive de la part du fournisseur (épuisé) ; dans les autres cas, vous pourrez repasser commande des articles manquants. Ils vous seront livrés sous réserve de disponibilité chez le fournisseur.

Les livres d'occasion sont disponibles en nombre limité, voire en un seul exemplaire. Nous ne pouvons en conséquence vous en garantir la livraison si le nombre de commandes est supérieur au nombre d'articles en stock. Des articles à paraître sont proposés sur le site de colorscoop.com. Ils sont expédiés dès la date de mise en vente sur www.langagedescouleurs.net ne pourra être tenu responsable d'un éventuel retard de commercialisation.

ARTICLE 4 : PRIX DES ARTICLES ET DES TESTS PAYANTS

Les prix indiqués en euros sont réputés nets, hors frais de port. Ils sont modifiables à tout moment sans préavis, sachant que les articles seront facturés sur la base en vigueur à l'enregistrement de la commande.

Les livres sont vendus dans le respect des dispositions applicables et plus particulièrement de la loi Lang sur le prix unique du livre, ce dernier, hors frais de port, étant fixé par l'éditeur. Le prix est payable en totalité et en un seul versement à la commande. Toutes les commandes sont facturées en euros et payables en euros. Pour toute livraison extérieure à la France Métropolitaine, les éventuels frais de douanes ou taxes locales restent à la charge du destinataire.

ARTICLE 5 : FRAIS DE PORT

Les frais de port comprennent les coûts d'affranchissement. Ils sont calculés en fonction du poids des articles achetés et de leurs destination. Le forfait maximum pour chaque envoi est limité à 2kg ou 3 kg selon la destination. Seuls, la zone géographique et le mode d'expédition choisi par vous-même en font varier le montant.

Pensez à regrouper tous vos articles sur une seule commande en vous limitant à 3 kg pour la France et 2 kg pour l'étranger. En cas de dépassement des poids indiqués, veuillez effectuer votre commande en plusieurs fois.

ARTICLE 6 : PAIEMENT

Vous disposez de plusieurs moyens de paiement offrant un maximum de garanties de sécurité.

Vous pouvez régler :

1. Par carte bancaire (Carte Bleue, carte Visa), en indiquant soit directement dans la zone prévue à cet effet (saisie sécurisée), le numéro de votre carte sans espace entre les chiffres, ainsi que sa date de validité, soit en imprimant cette zone, en remplissant le formulaire et en l'adressant par mail à info@langagedescouleurs.net. Vous pouvez également transmettre votre numéro de carte par téléphone au 33 (0) 4 75 02 63 59 (0,34 euros/min).

Par chèque en euros, compensable dans une banque française, à l'ordre de Les Couleurs de William Berton, par mandat cash ou par virement international. Adressez votre chèque ou le mandat cash au dos duquel vous aurez reporté le numéro attribué en fin de commande, à l'adresse suivante :

Les Couleurs de William Berton – Montée du Pavé - 26750 GENISSIEUX - FRANCE

2. L'encaissement du chèque est réalisé à la commande.

3. Paiement par virement international. Vous avez la possibilité d'effectuer votre paiement par virement international.

ARTICLE 7 : LIVRAISON

Que vous commandiez de France ou de l'étranger, nous vous livrons à domicile. Le délai de livraison comprend le temps de préparation du colis + le temps d'acheminement. Le délai moyen est de 8 jours pour la France, mais il ne constitue pas un délai de rigueur et www.langagedescouleurs.net ne pourra voir sa responsabilité engagée en cas de retard de livraison ou de rupture de stock chez l'éditeur ou le fournisseur. Attention : si vous choisissez de régler par chèque, la commande ne sera traitée qu'à réception de celui-ci et les délais courront en conséquence.

Le délai de livraison des articles pourra toutefois être prolongé jusqu'à 16 jours pendant les mois de juillet et août ou en cas de déplacement sur l'étranger.

Les réponses à vos tests payants répondent aux mêmes conditions que pour les livraisons. Attention : si vous choisissez de régler par chèque, la réponse à votre test payant ne sera traitée qu'à réception de celui-ci et les délais de 1 à 8 jours courront en conséquence et jusqu'à 16 jours pendant les mois de juillet et août ou en cas de déplacement sur l'étranger.

ARTICLE 8 : REPONSES AUX TESTS PAYANTS

Les réponses données aux tests payants sont extraites des ouvrages Les Couleurs Racontent et Couleur-Energie de William Berton. Les réponses aux questions, qu'apporte William Berton lui-même, sont données à la libre appréciation de la clientèle.

www.langagedescouleurs.net s'engage à ne pas divulguer les réponses apportées, à d'autres personnes, sous aucun prétexte que ce soit.

Les réponses à vos tests payants seront effectués de 1 à 8 jours après réception de votre paiement. Ce délai pourra toutefois être prolongé jusqu'à 15 jours pendant les mois de juillet et août ou en cas de déplacement sur l'étranger.

ARTICLE 9 : GARANTIE : Satisfait, échangé ou remboursé

Les articles fournis par colorscoop.com sont neufs et garantis contre tout défaut. Ils sont identiques à ceux du commerce traditionnel et proviennent de l'ensemble des éditeurs et fournisseurs référencés. S'il arrivait qu'un article soit défectueux ou non conforme, nous nous engageons à vous l'échanger ou le rembourser, sous réserve qu'il nous soit retourné dans son emballage d'origine et accompagné de la facture correspondante dans les 15 jours suivant la réception du colis à :

Les Couleurs de William Berton – Montée du Pavé - 26750 GENISSIEUX - FRANCE

Les frais de retour vous seront alors également intégralement remboursés et l'échange mis en œuvre immédiatement. En cas de remboursement, nous garantissons qu'il est effectué par chèque dans un délai inférieur ou égal à 15 jours suivant la date de réception du colis retourné. Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

ARTICLE 9 : TRANSFERT DE PROPRIETE - TRANSFERT DE RISQUES

Le transfert de propriété des produits au profit de l'acquéreur, ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison desdits produits. En revanche, le transfert des risques de perte et de détérioration des produits sera réalisé dès livraison et réception desdits produits par l'Acquéreur.

ARTICLE 10 : DROIT D'ACCES ET DE RECTIFICATION

Déontologie

Soucieuse de la protection de votre vie privée, colorscoop.com traite toutes les informations vous concernant avec la plus stricte confidentialité. Lors de vos achats ou lors du traitement de vos tests payants, nous ne vous demandons que les informations indispensables (nom, e.mail pour les tests payants / nom, prénom, adresse, e.mail pour les commandes à expédier) pour un traitement de qualité et un suivi attentif de votre commande. Ces données saisies en lignes sont enregistrées sur un serveur sécurisé et sont immédiatement cryptées.

Vos droits

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant. Par notre intermédiaire vous pouvez être amenés à recevoir des propositions d'autres entreprises ou organismes, ou être informés également de nos offres par mail, par téléphone ou par courrier. Si vous ne le souhaitez pas, il suffit de nous contacter (en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et mail) :

- Par mail à info@langagedescouleurs.net

- Par courrier *Les Couleurs de William Berton – Montée du Pavé - 26750 GENISSIEUX - FRANCE*

- Par téléphone au 33 (0) 4 75 02 63 59 (0,34 euros/min)

- *Nos devoirs*

Par ailleurs, nous déclarons l'ensemble de nos fichiers à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés n° 785024.

Concernant les cookies

Les cookies enregistrent certaines informations qui sont stockées dans la mémoire de votre disque dur. En aucun cas, les cookies ne contiennent des informations confidentielles comme votre nom, numéro de carte..., mais vous permettent de garder en mémoire les articles que vous aviez sélectionnés lors de vos précédentes visites, les pages sur lesquelles vous aviez navigué. En outre, un message d'alerte vous demande au préalable si vous souhaitez accepter les cookies, ce que vous pouvez bien entendu refuser.

ARTICLE 11 : RESPONSABILITE

Les titres présents dans les bases de données de colorscoop.com ont été saisis d'après les informations communiquées par les éditeurs. www.langagedescouleurs.net n'est pas responsable du contenu des œuvres et ne pourra voir sa responsabilité engagée à l'égard de l'acheteur.

Les produits proposés répondent à la législation française en vigueur. colorscoop.com décline toute responsabilité si l'article livré ne respecte pas la législation du pays de livraison (censure, interdiction d'un titre ou d'un auteur...).

colorscoop.com se dégage de toute responsabilité en cas d'inexécution du contrat due à un cas de force majeure (grève, inondation, incendie...).

colorscoop.com se dégage de toute responsabilité quant au contenu des sites sur lesquels des liens hypertextes peuvent renvoyer à partir de son propre site.

ARTICLE 12 : DROIT APPLICABLE

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français, les Tribunaux seront ceux du ressort de VALENCE, Tribunaux du siège social de colorscoop.com où est formé le contrat entre les parties.

ARTICLE 13 : ACCEPTATION DE L'ACHETEUR

Les présentes conditions générales de vente des articles et des tests payants ainsi que les tarifs sont expressément agréés et acceptés par l'Acheteur, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat, l'acte d'achat entraînant acceptation des présentes conditions générales de vente.

Les présentes conditions sont modifiables à tout moment sans préavis.